

Modalités de vente

Les billets non réglés dans les 72 heures sont annulés. Les billets ne sont ni repris, ni échangés. Après paiement, un duplicata peut être délivré en cas de perte le jour du concert. Des modifications de distribution ou de programme peuvent avoir lieu sans préavis et sans que le Festival soit tenu pour responsable ; le billet ne sera donc pas remboursé. Les billets sont remboursés uniquement en cas d'annulation ou d'interruption avant la moitié du concert.

Tarif des places

TP : Tarif plein – TR : Tarif réduit

Tarif réduit

TR => Le festivalier bénéficiant du tarif réduit doit présenter sa carte de réduction au moment de l'achat sur place ou envoyer une photocopie de son justificatif lors de sa réservation par téléphone ou internet. Les adhérents Fnac ne peuvent obtenir le tarif réduit que dans les magasins Fnac.

Le Tarif Réduit est applicable aux membres de l'Association Festival d'Auvers-sur-Oise, scolaires, étudiants (jusqu'à 28 ans), élèves et étudiants du CRR de Cergy-Pontoise, abonnés à «Points communs» Nouvelle Scène Nationale de Cergy-Pontoise et du Val d'Oise, comités d'entreprises, familles nombreuses, demandeurs d'emploi, groupes de 20 personnes.

Pass Campus

Le Festival est partenaire du dispositif Pass Campus. L'entrée est donc de 5€ pour les détenteurs du Pass Campus et le placement se fait en fonction des places disponibles dans certaines catégories.

Réservation de groupe

Le Tarif Groupe n'est applicable qu'aux groupes de 20 personnes minimum. La réservation est obligatoire et se fait par « Bon de commande », soit par téléphone, courrier, email ; suivi d'un chèque d'acompte de 50% du montant total à recevoir dans les 72 heures. L'acompte est conservé en cas d'annulation de la commande.

Mentions légales

Horaire du concert : Pour le bon déroulement des concerts, les portes seront closes dès le début de la

représentation. Les retardataires pourront entrer pendant les applaudissements et se placeront sur les fauteuils libres sans tenir compte de la numérotation. Enfants de moins de 4 ans : Les enfants de moins de 4 ans ne sont pas admis dans les salles de concert, sauf demande de dérogation auprès de l'administration du Festival. Tenue correcte :

Les concerts se déroulant dans différentes Eglises consacrées, une tenue correcte est exigée à l'entrée et vérifiée par le personnel de sécurité.

Mobilité réduite: Les lieux de concerts sont accessibles aux personnes à mobilité réduite et le Bureau du Festival doit être prévenu lors de la réservation afin de le signaler au personnel d'accueil.