

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE



## LÉGENDE

TP = Tarif Plein // TR = Tarif Réduit

Toute personne bénéficiant d'un tarif réduit doit présenter sa carte sur place au moment de l'achat et envoyer une photocopie de son justificatif lors de sa réservation. Si aucun justificatif n'est donné, le tarif réduit ne sera pas appliqué. Les adhérents Fnac ne peuvent obtenir le tarif réduit que dans les magasins Fnac.

**TARIF RÉDUIT APPLICABLE** aux membres adhérents de l'association Festival d'Auvers-sur-Oise (à partir de Donateur), Comités d'Entreprises, familles nombreuses, scolaires, étudiants (jusqu'à 28 ans), demandeurs d'emploi, abonnés à la Nouvelle scène nationale de Cergy-Pontoise et du Val d'Oise, groupes de 20 personnes\*, élèves et étudiants du CRR de Cergy-Pontoise.

\* Le Tarif Groupe n'est applicable qu'aux groupes d'au minimum 20 personnes issues de sociétés, entreprises, associations, etc. Il n'est pas applicable pour des personnes se mettant ensemble pour l'occasion. La réservation est obligatoire par « Bon de commande » soit par courrier avec un chèque d'acompte (50 % du montant total) soit par téléphone ou email suivi de votre confirmation écrite et d'un chèque d'acompte (50 % du montant total). La réservation est maintenue 5 jours ouvrables et confirmée dès réception de l'acompte. En cas d'annulation, le Festival d'Auvers-sur-Oise conserve les 50% d'acompte).

**PASS CAMPUS >** Le Festival est partenaire du dispositif Pass Campus. L'entrée aux concerts est donc de 5€ pour les détenteurs du pass, le placement se fait sur la dernière catégorie de place.

**MENTIONS LÉGALES >** Les billets remis sont définitifs. Ils ne sont ni repris, ni échangés. Aucun double ne sera délivré. Des modifications de programme et de distribution peuvent éventuellement intervenir sans préavis et sans que le Festival puisse être tenu responsable. Le billet ne sera pas remboursé. Pour le bon déroulement des concerts, les portes seront closes dès le début de la représentation. Afin que les concerts commencent à l'heure prévue, les places non occupées seront libérées 3 minutes avant l'arrivée des musiciens. Les retardataires n'entreront qu'aux premiers applaudissements et devront se placer sur les fauteuils libres sans tenir compte de la numérotation. Ils reprendront leur place après l'entracte. Les enfants de moins de 4 ans ne sont pas admis dans les salles de concerts. Tout concert commencé depuis 30 minutes est considéré comme joué, les billets ne sont donc pas remboursés. Les concerts se déroulant dans un lieu consacré, une tenue correcte est exigée à l'entrée.



**Les lieux de concerts sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.  
Le Festival vous remercie de le signaler au moment de la réservation.**